

**Medizinische Sicherheit an der ETH**  
**Erste-Hilfe-Team**



# Begrüßung

**Patrick Lehmann**

Leiter Erste-Hilfe-Team EHT

Dipl. Rettungssanitäter HF, Berufsfeuerwehrmann BBT

# Erste-Hilfe

- Unter Erster-Hilfe versteht man lebensrettende Sofortmassnahmen, die einfach erlernt und bei Unfällen oder Erkrankungen, angewendet werden können.
- In der Rettungskette übernehmen Ersthelfer die Alarmierung der Ambulanz, die Absicherung der Unfallstelle und die Betreuung der erkrankten beziehungsweise verunfallten Personen, bis professionelle Hilfe eintrifft.
- Die Betriebs-sanität wird an der ETH als Erste-Hilfe-Team bezeichnet, da es mit First aid team eine 1 zu 1 Übersetzung ins Englisch gibt und der Begriff Erste-Hilfe weist darauf hin, dass es sich dabei um ein Team mit Laienniveau handelt.

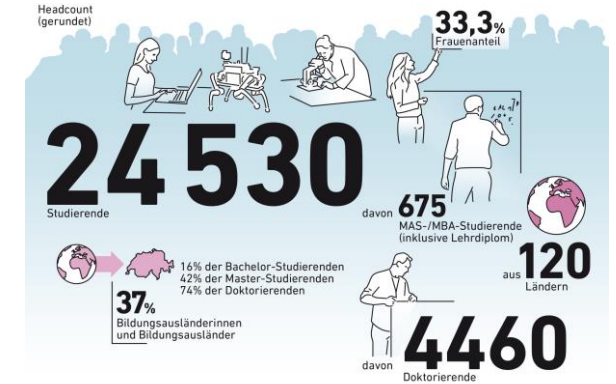
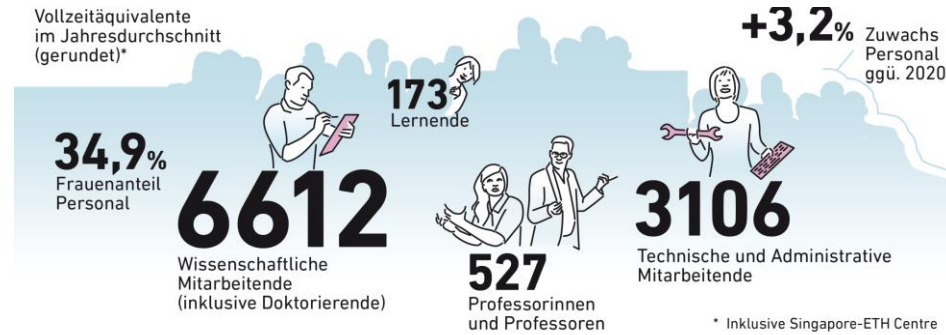




# Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU

# Zahlen, Gefahren

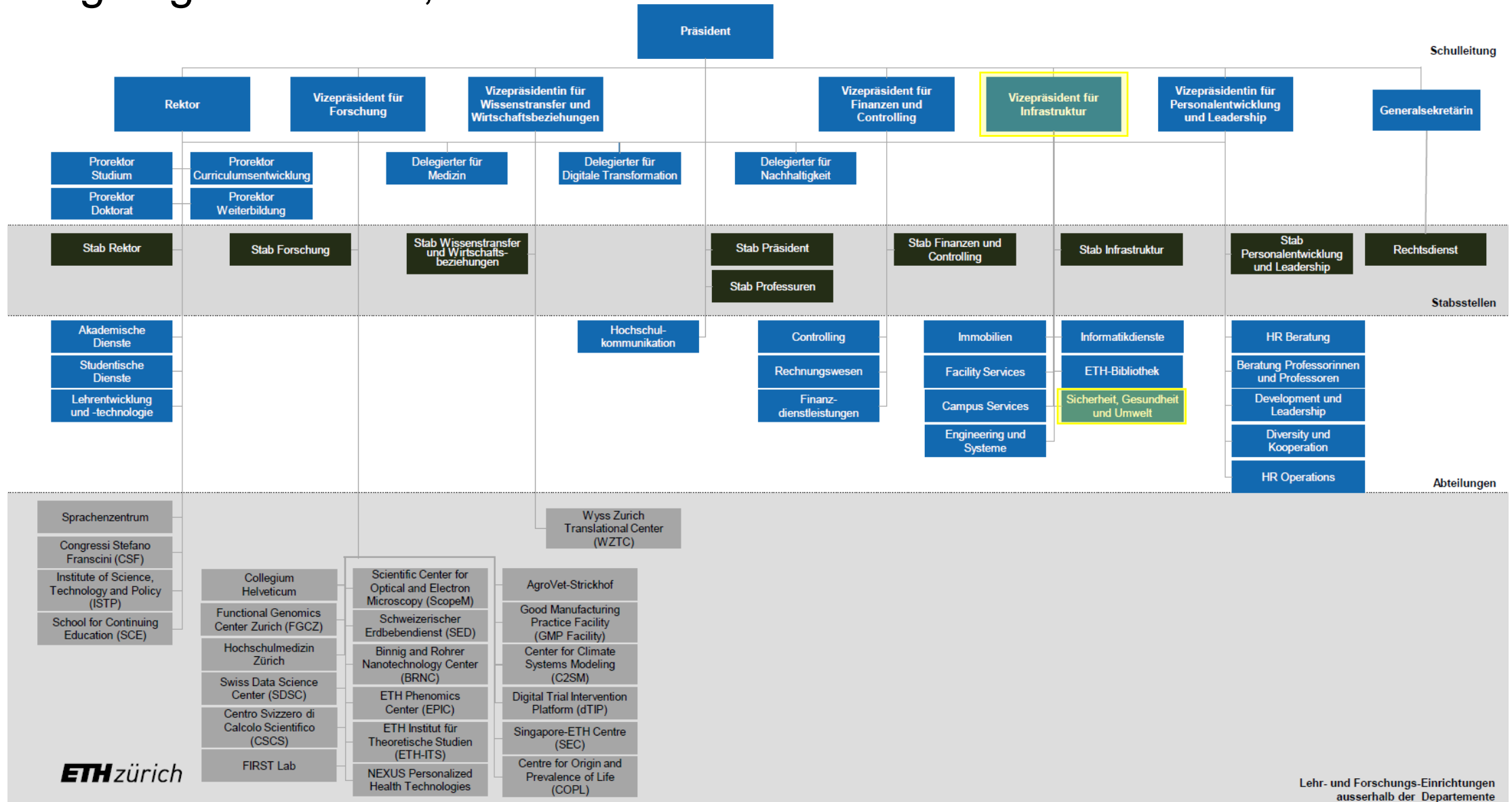
- 25'000 Studierende
- 13'300 Mitarbeitende
- rund 250 Gebäude



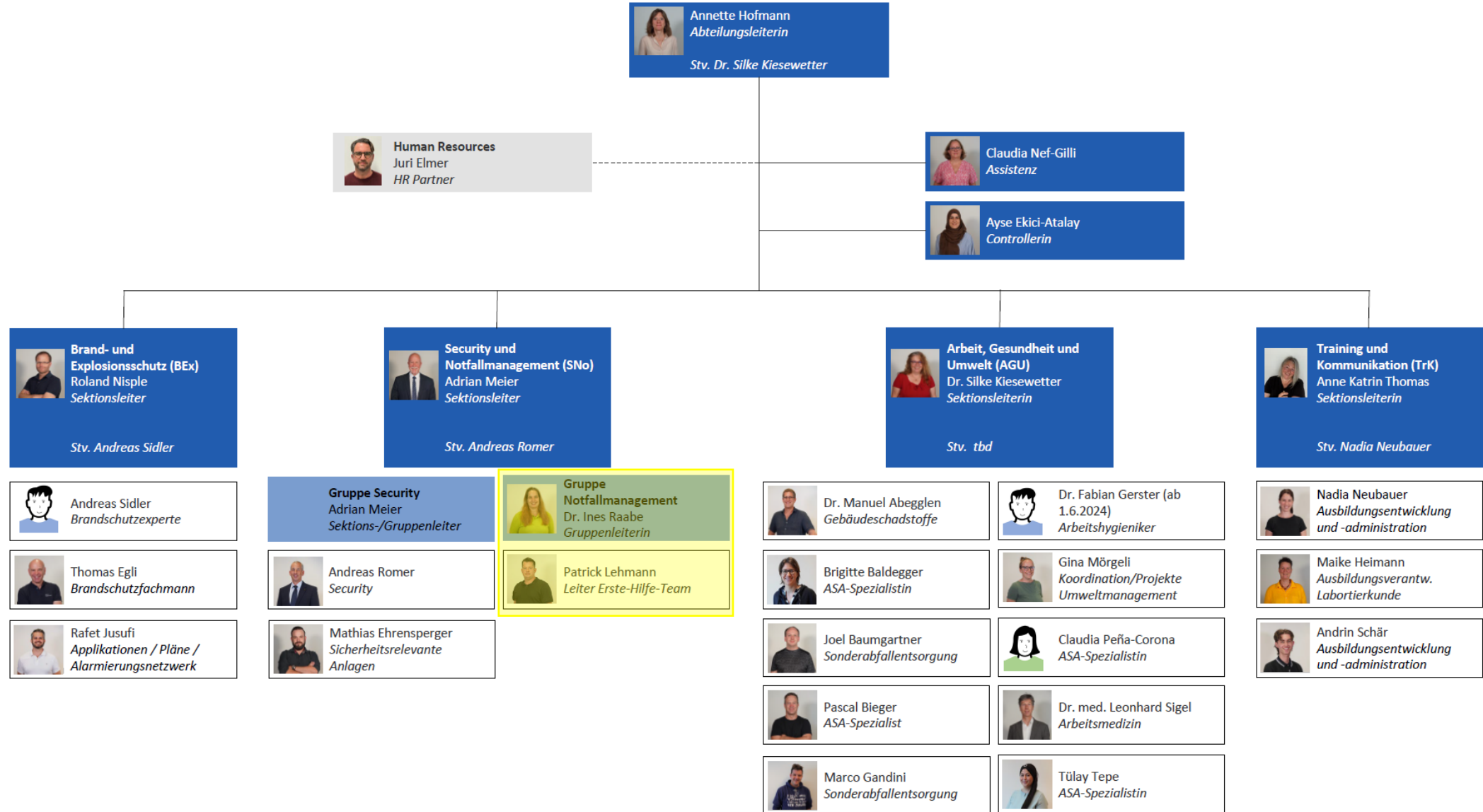
- Universitätsbetrieb, Besucher:innen
- Mensen, Küchen, Infrastruktur, Baubetrieb
- Forschung, Entwicklung, Aus- Weiterbildungen
- Labore, Werkstätten, Bergstollen, Landwirtschaftsbetriebe
- Maschinen, Magnetfelder, Laser, Hochspannung
- Gase, Chemikalien, Organismen, Radioaktivität



# Organigramm ETH, VPIN



# Organigramm SGU



# Auftrag der Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU

- Die Abteilung Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU der ETH Zürich ist für die Sicherheit und Gesundheit der Angehörigen der ETH Zürich zuständig.
- Fachexperten sorgen für die entsprechende Ausbildung der ETH-Angehörigen.
- Mit Sicherheits-Material, Sensibilisierungsaktionen und den notwendigen Informationen werden die Mitarbeitenden und Studierenden bei der Handhabung von Sicherheitsfragen unterstützt.
- Wir betreiben drei Notfall-Teams:
  - Chemie-Interventions-Team CIT
  - Brand- und Evakuations-Team BET
  - Erste-Hilfe-Team EHT

**POLIZEI**

**AMBULANZ**

**FEUERWEHR**



# SGU-Webseite

- Informationen nach Zielgruppen
- Kursangebote
- Grundlagen, Richtlinien

The screenshot shows the ETH Zürich website for the Safety, Health, and Environment (SGU) department. The header includes the ETH Zürich logo and the word 'Staffnet'. A navigation menu contains links for 'Aktuell', 'Organisation', 'Anstellung & Arbeit', 'Lehre', 'Finanzen & Controlling', 'IT-Services', and 'Weitere Services'. The main content area is titled 'Sicherheit, Gesundheit und Umwelt' and features a section 'Informationen nach Zielgruppen' with six icons representing different target groups: Professorinnen und Professoren, Führungskräfte, Mitarbeitende, Studierende, Kursangebot, and Labortierkunde. On the right side, there is a 'Kontakt' section with the department's address and phone numbers, and an 'Im Notfall' section with emergency contact information and a QR code.

# Erste-Hilfe an der ETH



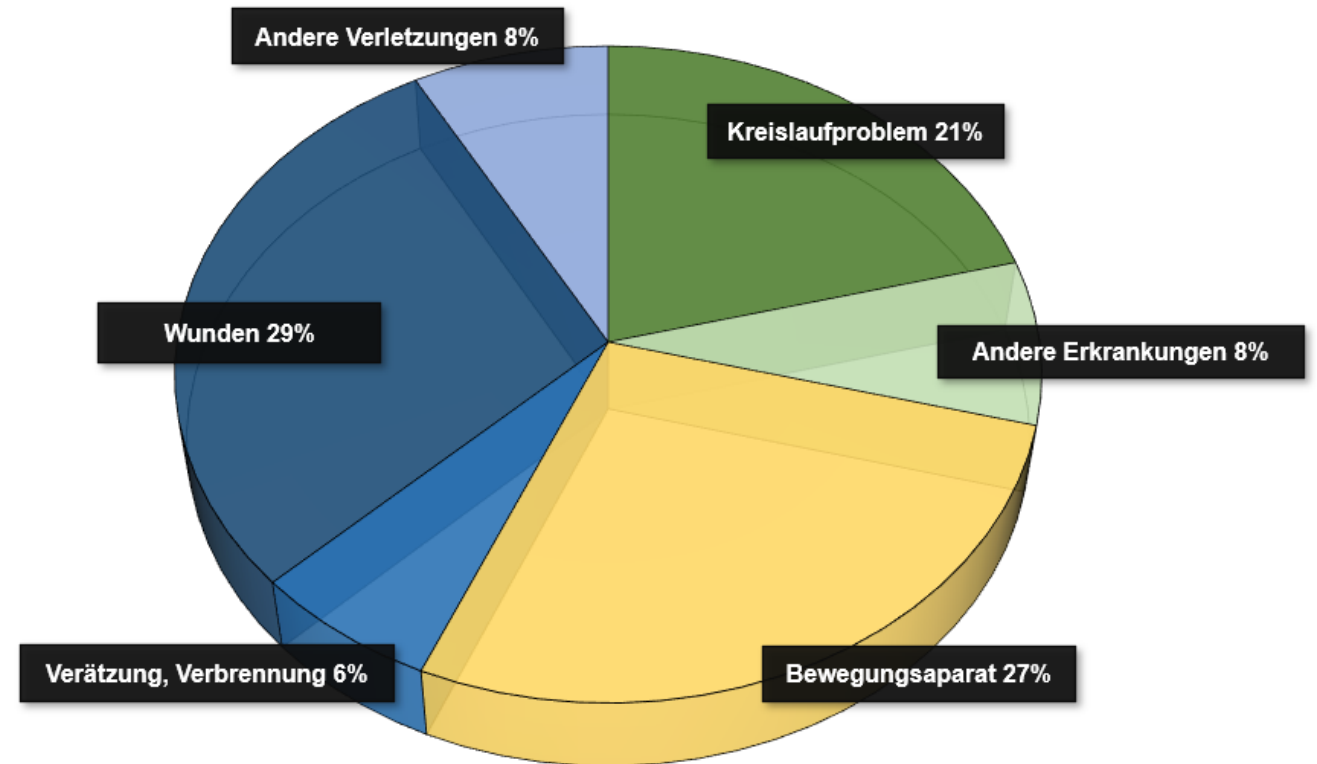
# Aufgabenbereiche

- **Ausbildung** Erste-Hilfe-Team, Spezialisten: innen, ...
- **Notfall Einrichtungen** Erste-Hilfe-Kits, Defibrillatoren, Erste-Hilfe-Räume, ...
- **Bau** Planung von Erste-Hilfe-Einrichtungen
- **Einsatz** von Ersthelfern, Erste-Hilfe-Teams, externen Organisationen
- **Beratung** bei Auslandsreisen, Projekten, ...
- **Veranstaltungsbetreuung** Medizinische Risikoanalyse, Erste-Hilfe-Konzepte, ...

# Einsatzstatistik Erste-Hilfe-Team EHT

2023	2022	2021	2020	2019
98	75	67	83	91

<b>Total 2023</b>	<b>98</b>	
<b>MitarbeiterIn</b>	<b>39</b>	<b>40%</b>
<b>StudentIn</b>	<b>37</b>	<b>38%</b>
<b>Andere</b>	<b>8</b>	<b>8%</b>
<b>Frau</b>	<b>49</b>	<b>50%</b>
<b>Mann</b>	<b>50</b>	<b>51%</b>
<b>Andere</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Hönggerberg</b>	<b>64</b>	<b>65%</b>
<b>Zentrum</b>	<b>31</b>	<b>32%</b>
<b>Andere</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>
<b>Verletzungen</b>	<b>50</b>	<b>51%</b>
<b>Erkrankungen</b>	<b>30</b>	<b>31%</b>
<b>Ambulanz</b>	<b>24</b>	<b>24%</b>
<b>Weiterbehandlung</b>	<b>52</b>	<b>53%</b>
<b>Keine Weiterbeh.</b>	<b>46</b>	<b>47%</b>



# Sicherheitshinweise, Notfallplakate

**ETH zürich**




## Sicher unterwegs an der ETH Zürich

Verhaltenshinweise für das Vorgehen im Notfall



Sicherheit, Gesundheit und Umwelt (SGU)

### Unfall – was tun? Accident – what to do

1. Alarmzentrale anrufen Call the Emergency Desk	<b>888</b> <b>ETH</b>
2. Erste Hilfe leisten Administer first aid	
3. Herzstillstand – reanimieren Cardiac arrest – resuscitate	
4. AED (Defibrillator) anwenden Use the AED (defibrillator)	

Alle Notfälle / All emergencies: 888  
Extern / External: 044 342 11 88  
ETH Zürich, SGU, [www.ethz.ch/sgu](http://www.ethz.ch/sgu)

### Feuer – was tun? Fire – what to do

1. Alarmzentrale anrufen Call the Emergency Desk	<b>888</b> <b>ETH</b>
2. Sich und andere retten Alert others and evacuate	
3. Türen schliessen Close all doors	
4. Brand bekämpfen Fight the fire	

Alle Notfälle / All emergencies: 888  
Extern / External: 044 342 11 88  
ETH Zürich, SGU, [www.ethz.ch/sgu](http://www.ethz.ch/sgu)

### Evakuierung – was tun? Evacuation – what to do

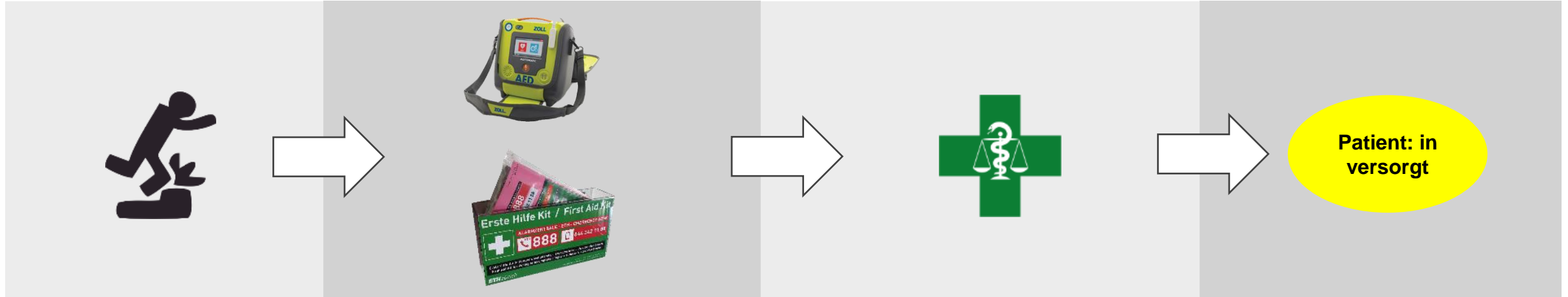
1. Andere informieren Spread the word	
2. Gebäude verlassen Leave the building	
3. Evakuationsleiter informieren Inform the evacuation leader Wichtige Infos / Important info	
4. Zum Sammelplatz gehen Go to the assembly point	

Alle Notfälle / All emergencies: 888  
Extern / External: 044 342 11 88  
ETH Zürich, SGU, [www.ethz.ch/sgu](http://www.ethz.ch/sgu)

# Rettungskette



# Ablauf «leichter Unfall» (Selbsthilfe, ohne Erste-Hilfe-Team)



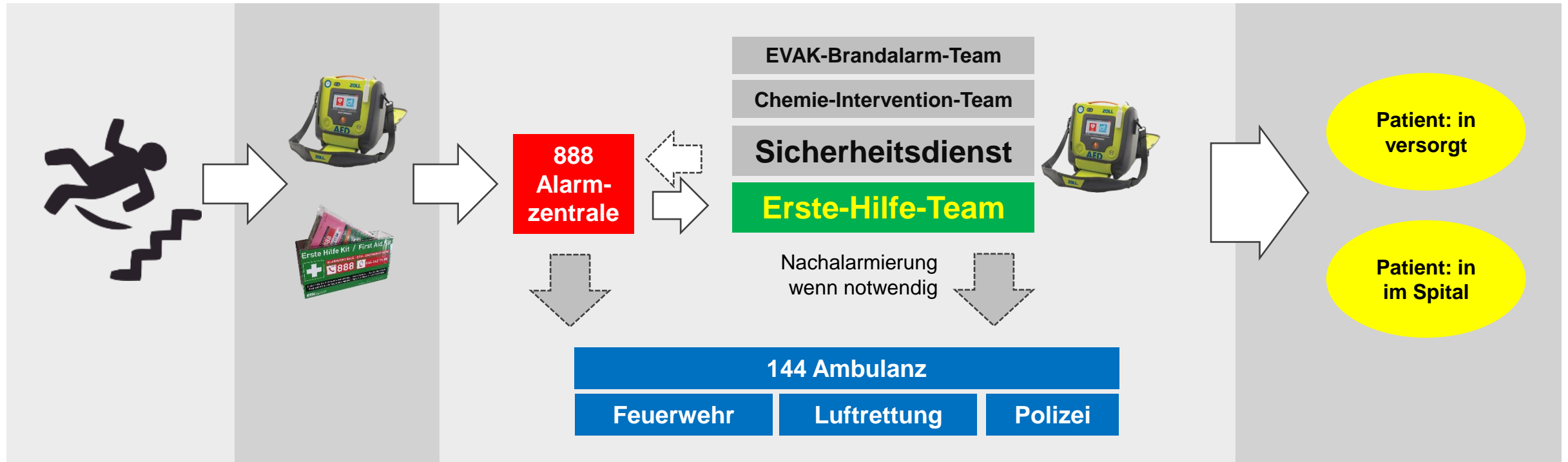
Ereignis

Selbsthilfe

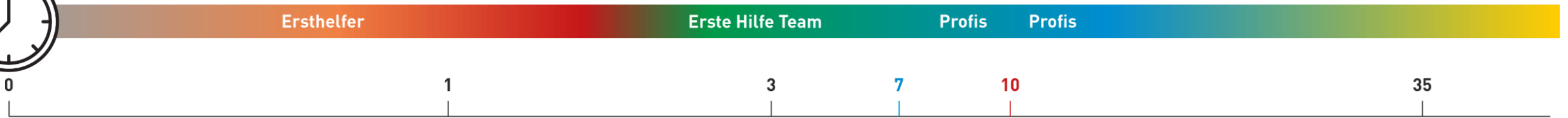
Selbstständiges  
Aufsuchen von Arzt  
oder Apotheke wenn nötig

Patient: in  
versorgt

# Ablauf «schwerwiegender Unfall» (Mit Erste-Hilfe-Team, Ambulanz)



Ereignis      Selbsthilfe      Lebensbedrohliches Ereignis frühzeitige, direkte Alarmierung der Profis

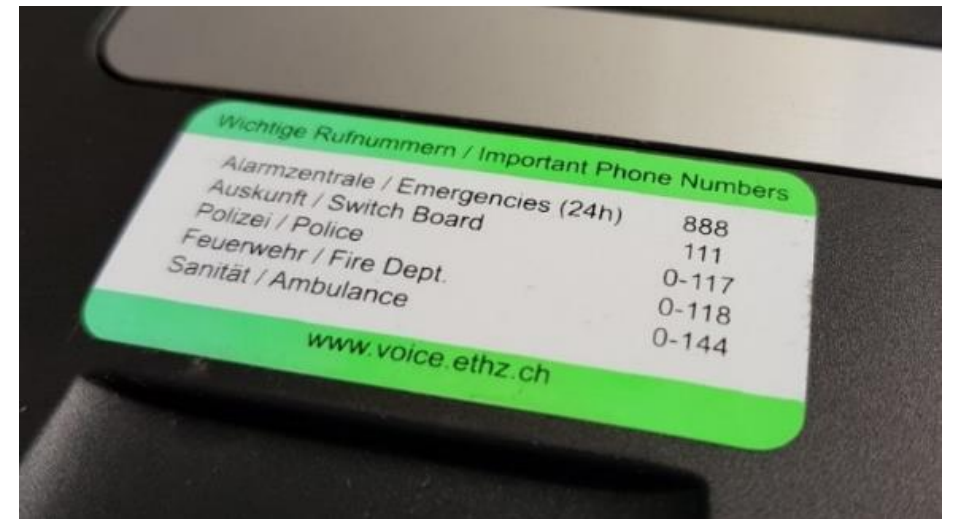


zeitlich optimale Ablauf (min)  
Zeitlicher Ablauf anhand eines fiktiven Beispiels im Zentrum der Stadt Zürich



# Alarmzentrale, Alarmorganisation, Facility Services

- Entgegennahme und Verarbeitung aller Alarme der gesamten ETH
- Alarm-Management-System AMS mit strukturierter Abfrage und Protokollierung der Notrufe
- Alarmierung und Journalführung für das Erste-Hilfe-Team
- Weiterleitung medizinischer Notrufe an die jeweilige Einsatzleitzentrale 144, 118, 117, 1414



# Alarmierung

- Alle Notfälle an der ETH müssen umgehend der ETH-Alarmzentrale gemeldet werden.
- Nur bei Notfällen, die via ETH-Alarmzentrale gemeldet werden, können die ETH-Notfall-Teams aufgeboten werden. Diese sind nach 1-5 Minuten vor Ort, da sie über die ETH verteilt, direkt vom Arbeitsplatz zum Einsatzort gelangen. Die Ambulanz oder Feuerwehr wird wegen des Anfahrtsweges nach 5-15 Minuten eintreffen.
- Hilfesuchende werden wenn nötig umgehend mit der korrekten Einsatzleitzentrale verbunden. Dort erhalten Sie weiter telefonische Anweisungen zur Ersten-Hilfe von den Profis.

Alarmzentrale - **ETH** zürich - Emergency desk

 **044 342 11 88**

 **888**

Jetzt als Kontakt speichern  Save now as a contact

ETHZ NOTRUF

ANRUFEN	E-MAIL
 044 342 11 88 Mobil	
	 sgu_alarmzentrale@ethz.ch E-Mail

# WiFi-Calling

Mit WiFi-Calling telefonierst Du mit Deinem Mobiltelefon und Deiner eigenen Rufnummer über das WiFi-Netz der ETH – auch an Orten, wo keine Verbindung zum Mobilfunknetz möglich ist.



Swisscom Webseite  
<https://community.swisscom.ch/t5/Telefonie-Wissensbox/WiFi-Calling-bessere-Telefonverbindung-mit-WLAN-Anrufen/tab/692302>



# Notruf Gesprächsführung

**Wo?** Ort des Unfalls (Gebäude, Etage, Raum-Nr.)

**Was?** Art der Notfallsituation

**Wer?** Name des Melders, Erreichbarkeit

**Wann?** Zeitpunkt des Vorfalls

**Wie viele?** Anzahl Patienten (und deren Verletzung)

**Weiteres?** Weitere drohende Gefahren

- Bei lebensbedrohlichen Erkrankungen/ Verletzungen, werden sie bis zum Eintreffen des Ambulanz-Teams am Telefon betreut und es werden Ihnen Anweisungen zur korrekten Behandlung der Patienten gegeben.
- Geben Sie nichts mehr zu Trinken und Essen bis die Ambulanz eintrifft.
- Wenn sich die Situation verändert rufen Sie wieder 144 an.

# Filme - Einsatzleitzentrale SRZ

## SRF Einstein - Rettung in der Schweiz



[Unfall oder Notfall? So verläuft eine Rettung in der Schweiz | Einstein | SRF](#)

## SRZ - Schnellstes Einsatzmittel

### Nächst-Best-Prinzip

	Dauer zum Einsatzort:	<b>07:13</b>
	Dauer zum Einsatzort:	<b>11:09</b>
	Dauer zum Einsatzort:	<b>15:33</b>
	Dauer zum Einsatzort:	<b>17:14</b> <small>kein Landeplatz</small>



<https://www.youtube.com/watch?v=HmxEPAcY4Vk>

# Erste-Hilfe-Team

- zirka 130 Mitglieder im Nebenamt
- First-Responder-System
- Grundausbildung (4 Tage)
- Weiterbildung (jährlich 2 Halbtage)
- Pager Alarmierung mit Rückmeldung
- Verfügen über einem Rucksack mit Erste-Hilfe-Material und können so direkt vom Arbeitsort zum Ereignisort ausrücken.



# Erste-Hilfe-Kits (28 x 14 x 6cm)

- Im Publikumsbereich
- Rund 1000 Stück
- Zur Selbsthilfe
- Meldung für den Austausch an das Info & Service Center ISC



Wandhalterungen nach 2019

Notfallposten HCI



Wandhalterungen vor 2019

# 30 Defibrillatoren Standorte

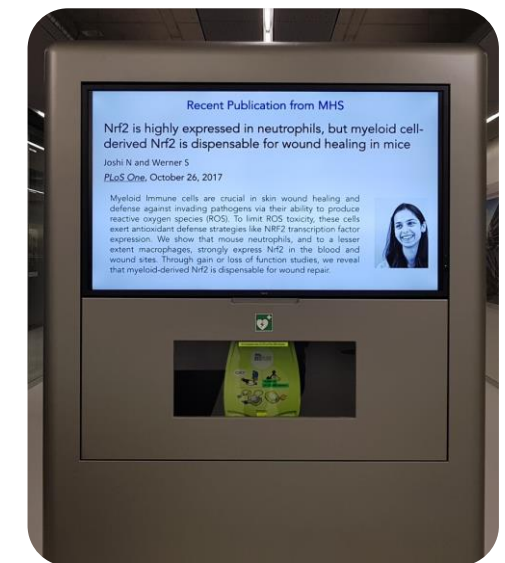
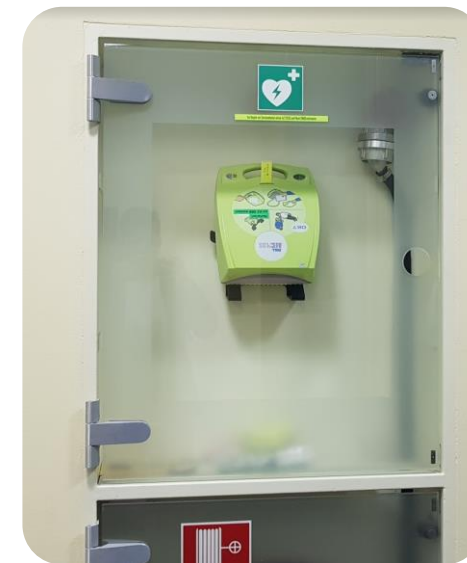
- Piktogramm Anleitung
- CPR-Feedback
- Fernwartung





# Defibrillatoren Standorte

- Neben den Defibrillatoren an der ETH wird immer auch das nächste Fahrzeug dieser Organisationen zum Einsatzort gesendet:
- SRZ Ambulanz 15 Fahrzeuge
- SRZ Feuerwehr 10 Fahrzeuge
- Stadtpolizei Zürich 40-70 Fahrzeuge
- Somit sollte in der Stadt Zürich immer innert 5 Minute ein Defibrillator am Einsatzort zur Verfügung stehen.

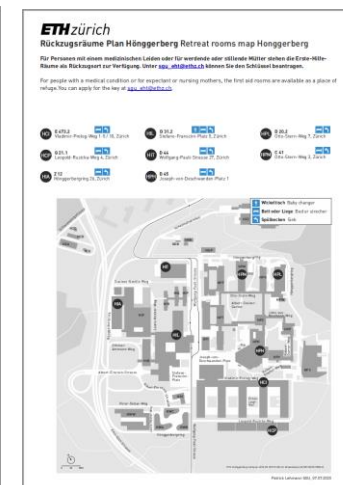
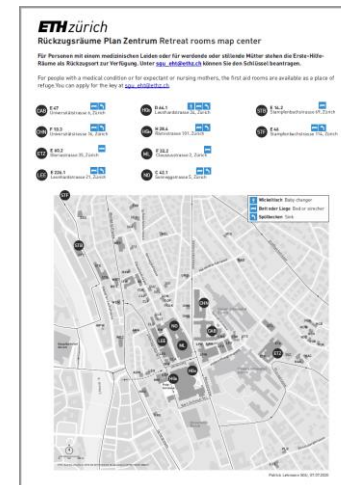


# 30 Erste-Hilfe-Räume

- Die Erste-Hilfe-Räume sind zugänglich für das Erste-Hilfe-Team und für Personen, die aus gesundheitlichen Gründen einen Rückzugsraum benötigen.
- Es ist weiteres Material für das Erste-Hilfe-Team gelagert.
- **Bleib immer am Ereignisort – Die Notfall-Teams kommen zu Dir.**



- Anfragen zur Nutzung des Rückzugsraums und Schlüsselantrag gerne an: [sgu\\_eht@ethz.ch](mailto:sgu_eht@ethz.ch)



# Film «Unfall»



[Link ETH Webseite](#)

# Erste-Hilfe bei Kontamination mit Chemikalien



# Ereignisse mit Chemikalien - Selbsthilfe

- Eigene Sicherheit beachten und eigene Kontamination verhindern.
- Verschleppung vermeiden. Am Ereignisort bleiben – Die Notfallteams kommen zu Dir.
- Kontaminierten Personen Anweisungen geben, sie möglichst nicht berühren und genügen Abstand halten bei den Notduschen (Spritzer, Wasserlache).
- Auf korrekte Schutzausrüstung und Schutzstufe achten.
- Sofort spülen, mit Notdusche oder bei begrenztem kontaminiertem Bereich, am Waschbecken oder Augendusche.
- Mindestens 15min. erst mit kaltem, dann allmählich mit handwarmem Wasser (falls verfügbar) spülen.
- Kontaminierte Kleidung ablegen-und bei der Dusche belassen.
- Über die ETH-Alarmzentrale alarmieren und/oder telefonische Fachauskünfte einholen.



# Flusssäure und Nachkontrollen



## Flusssäure (Fluorwasserstoff HF)

- In Laboren, in denen mit HF gearbeitet wird, muss ein HF-Notfall-Kit zur Verfügung stehen → kenne den Standort des Kits in Deinem Labor!
- Eine Tube Calcium-Gluconat-Gel pro Kit als Antidot, sowie Hilfsmittel und eine Anleitung.

## Augenverletzung und -Kontamination

- Umgehend die ETH-Alarmzentrale informieren, wenn mit einer Dekontamination begonnen wird.
- Mind. 15 min spülen mit Augendusche
- Immer in die Augenklinik des Universitätsspitals Zürich zur Nachkontrolle.





# Take Home Messages

- Speichere Dir jetzt die Notrufnummer der ETH-Alarmzentrale auf Deinem Mobiltelefon
- Leiste Erste-Hilfe, dazu besuche regelmässig Erste-Hilfe-Schulungen
- Organisiere frühzeitig weitere Hilfe über die ETH-Alarmzentrale
- Bleibe immer am Ereignisort – Alle Notfall-Teams kommen zu Dir. Gerade bei Chemikalien soll so eine Verschleppung verhindert werden.
- Informiere Dich an Deinem Arbeitsplatz über die nächsten Notfalleinrichtungen wie, Notdusche, Feuerlöschmittel, Fluchtwege, Erste-Hilfe-Kits, Flusssäure-Kits usw.

Alarmzentrale - **ETH** zürich - Emergency desk


 **044 342 11 88**

 **888**



Save now as a contact  
Jetzt als Kontakt speichern

**ETHZ NOTRUF**

ANRUFEN	E-MAIL
 044 342 11 88 Mobil	
	 sgu_alarmzentrale@ethz.ch E-Mail



**[sgu\\_eht@ethz.ch](mailto:sgu_eht@ethz.ch)**



ETH Zürich  
Sicherheit, Gesundheit und Umwelt SGU  
HPI F 12  
Wolfgang-Pauli-Strasse 14  
8093 Zürich

[www.sicherheit.ethz.ch](http://www.sicherheit.ethz.ch)

Herausgeber: SGU  
Gestaltung: Patrick Lehmann  
Bilder: iStock, ETHZ

© ETH Zürich