



Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen eine Reihe von Diensten an, um Ihnen die Durchführung einer Videokonferenz zu erleichtern. Gerne unterstützen wir Sie bei der Wahl des richtigen Systems oder bei der Organisation von Punkt-zu-Punkt oder Multipoint-Videokonferenzen.

Unsere tariflichen Normalzeiten sind Werktags von 7:00 bis 19:00 Uhr. Davor und danach sind pro Stunde CHF 125.- zu entrichten. Für externe Kunden gelten die Tarife der ID-MMS.

Falls Sie sich hingegen für die Königsklasse des Videoconferencing interessieren, weisen wir Sie gerne in die Geheimnisse des HD Videokonferencing ein. Telepresence oder unser «Polypresence» sind hier die Schlagworte.

Und falls alle Stricke reissen und es doch nicht so klappt, wie Sie es sich vorgestellt haben - unser Support steht Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Punkt-zu-Punkt Videoconferencing

Bei einer Videokonferenz mit nur 2 Teilnehmern gibt es auch noch einige organisatorische Details, die mit dem anderen Teilnehmer im voraus besprochen werden müssen.

- Verfügbarkeit des anderen Teilnehmers rechtzeitig prüfen
- System-Kompatibilität gegenseitig prüfen (siehe auch FAQ)
- Termin reservieren
- Wer ruft wen an?
- Einwahlnummer testen

Multipoint Videoconferencing

Normalerweise bedeutet Multipoint Conferencing eine Videokonferenz, die zwischen mehreren Teilnehmern stattfindet. Die MCU (Multipoint Conference Unit) bietet Dienste an, die ein solches Videoconferencing ermöglichen.

Wenn es mehr als 2 Teilnehmer gibt, muss die Videokonferenz von der MCU unterstützt werden.

Normalerweise wird Videoconferencing zwischen 2 Teilnehmern Point-to-Point Conferencing genannt, wobei keine Unterstützung der MCU nötig ist, ausser wenn eine solche Unterstützung aus technischen- oder anderen Gründen verlangt wird.

Falls Sie eine Multipoint Videokonferenz benötigen, helfen wir Ihnen gerne bei der Durchführung. Rufen Sie uns einfach an: 044 633 0418

Telepresence

Telepresence - ein von Cisco zuerst gebrauchter Begriff für High End Videokonferenzen (www.cisco.com)

An der ETH haben wir unser eigenes Telepresence entwickelt. Es ist voll skalierbar und verbindet zu allen H323 fähigen VC-Clients.

Auskunft und Reservation bei Christopher Sauder.

Teleteaching

Die Übertragungen laufen über IP/Internet (H323).

Die Präsentationen werden auf dem integrierten Datenkanal (H239) des Videokonferenzsystems übertragen.

Vorteile

- Video in TV-Qualität, Audio in CD-Qualität
- sehr gute Synchronisation von Bild und Ton
- volle Interaktionsmöglichkeiten für alle Beteiligten

Test Clients

Ständiger Client (HD TV Kanal):

Unter der Nummer 0041 44 633 0660 0000 (Intern 666) kann man sich in eine Videokonferenz einschalten die Tag und Nacht den TV-Sender ARTE HD überträgt. Ab sofort wird ein verbessertes Signal gesendet. Ideal für einen Ersttest des Systems nach dem einschalten.

Loopback-Client:

Unter der Nummer 0041 44 633 0600 500 (Intern 667) kann man das selber gesendete Bild und den Ton wieder empfangen. Bei dem Loopback gibt es eine Verzögerung von 10 Sekunden, daher ideal um bei Fehlern das Funktionieren des eigenen Clients zu überprüfen. Der Loopback-Client überträgt das Signal in HD-Qualität. Bitte die Testnummern nur solange benutzen wie notwendig. Der Loopback Client kann nur von einer Person gleichzeitig benutzt werden.

Telefonkonferenzen bis Ende 2018

Neben den Mehrpunktvideokonferenzen, besteht auch die Möglichkeit Mehrpunkttelefonkonferenzen über unsere

Infrastruktur abzuwickeln:

- Telefonkonferenzen mit bis zu 20 Teilnehmenden
- Nur Einwahl möglich
- Einwahlnummer muss vorgängig bei uns bestellt werden
- Auf Wunsch mit technischer Betreuung

Vorgehen:

Alle Teilnehmer rufen unser Gateway an:
+41 43 244 89 30

Wenn man dazu aufgefordert wird, gibt man die Servicenummer 668 gefolgt von der internen 5-Stellige Telefonnummer des Organisators ein (als Beispiel: 66830418#).

Für internationale Telefonkonferenzen können keine Lokaltarife angeboten werden. Bitte wenden Sie sich hierfür an kommerzielle Anbieter.

Christopher Sauder Engeler
ID.MMS-VC
Multimedia Services
Videoconferencing & Collaboration
HG D21 / HCI D253
ETH Zurich

Telefon: +41 44 633 41 20
christopher.sauder@id.ethz.ch
www.vc.ethz.ch →